

ORGANIZAÇÃO

1 Forma de atuação da Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade:

1	Centralizada: estrutura organizacional com responsável e equipe de trabalho atendendo a todas as áreas.
2	Descentralizada: estrutura organizacional com responsáveis e equipes de trabalho para cada área.

3 Mista: coexistência dos dois tipos de atuação anteriores.

2 A Área de Manutenção em sua Empresa / Unidade responde diretamente para:

1	Um Vice Presidente, Diretor ou Sócio (Nível 1).
2	Um Gerente Executivo ou Gerente Geral (Nível 2).

3	Um Gerente (Nível 3).
4	Outro nível. Qual?

PESSOAL

3 Total de empregados PRÓPRIOS da sua EMPRESA / UNIDADE:

1	Até 100 empregados.	3	De 201 a 300 empregados.	5	De 501 a 1.000 empregados.
2	De 101 a 200 empregados.	4	De 301 a 500 empregados.	6	Mais de 1.000 empregados.

4 Total de empregados PRÓPRIOS da ÁREA DE MANUTENÇÃO de sua Empresa / Unidade:

1	Até 50 empregados.	3	De 101 a 200 empregados.	5	De 301 a 500 empregados.
2	De 51 a 100 empregados.	4	De 201 a 300 empregados.	6	Mais de 500 empregados.

5 Total de empregados TERCEIRIZADOS da ÁREA DE MANUTENÇÃO de sua Empresa / Unidade:

1	Até 50 empregados.	3	De 101 a 200 empregados.	5	De 301 a 500 empregados.
2	De 51 a 100 empregados.	4	De 201 a 300 empregados.	6	Mais de 500 empregados.

6 Considerando a quantidade total de pessoal, próprio + terceirizado, da ÁREA DE MANUTENÇÃO de sua Empresa / Unidade, qual é a porcentagem aproximada:

1	Dos que tem cargo de comando: Gerentes, Chefes, Coordenadores, Supervisores, Líderes etc.	% do total do pessoal da Manutenção
---	---	-------------------------------------

2	Dos que fazem planejamento, programação ou controle		% do total do pessoal da Manutenção
3	De mulheres		% do total do pessoal da Manutenção
4	De PCDs - Pessoas Com Deficiência		% do total do pessoal da Manutenção

7

Sua Empresa / Unidade possui um Programa de Diversidade e Inclusão com ações estruturadas e concretas?

- | | | | | | |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|
| 1 | Sim, nós temos e ele é eficaz. | 2 | Sim, nós temos mas ele é incipiente. | 3 | Não, nós não temos isso formalizado. |
|---|--------------------------------|---|--------------------------------------|---|--------------------------------------|

CUSTOS

8

Relação entre o Custo Total Anual de Manutenção e o Patrimônio Imobilizado da sua Empresa / Unidade:

- | | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|----------------------|
| 1 | Até 2%. | 3 | Entre 5% e 7%. | 5 | Acima de 10%. |
| 2 | Entre 2% e 4 %. | 4 | Entre 8% e 10%. | 6 | Não tenho esse dado. |

9

Relação entre o Custo Total Anual de Manutenção e o o Faturamento Anual Bruto da sua Empresa / Unidade?

- | | | | | | |
|---|-----------------|---|-----------------|---|----------------------|
| 1 | Até 2%. | 3 | Entre 5% e 7%. | 5 | Acima de 10%. |
| 2 | Entre 2% e 4 %. | 4 | Entre 8% e 10%. | 6 | Não tenho esse dado. |

10

A composição aproximada do Custo de Manutenção na sua Empresa / Unidade é:

(Importante: a soma das cinco parcelas deve ser 100%)

1	Pessoal próprio		% do custo total da manutenção
2	Pessoal terceirizado / contratado		% do custo total da manutenção
3	Peças de reposição		% do custo total da manutenção
4	Materiais, máquinas, equipamentos		% do custo total da manutenção
5	Outro		% do custo total da manutenção
	Total	0%	% do custo total da manutenção

Especifique esse outro custo

MANUTENÇÃO CONTRATADA

11

Priorização dos critérios quando se vai contratar Serviços de Manutenção para sua Empresa / Unidade:

(A soma dos seis critérios deve ser 100%)

1	Experiência		% de peso desse critério
2	Tecnologia aplicada		% de peso desse critério
3	Recomendação		% de peso desse critério
4	Prazo		% de peso desse critério
5	Preço		% de peso desse critério
6	Outro		% de peso desse critério
	Total	100	% do custo total da manutenção

Especifique esse outro critério

12

Principal forma de contratação de Serviços de Manutenção para sua Empresa / Unidade:

1	Por homem hora.
2	Por preço unitário.

3	Por performance.
4	Outra. Qual?

5	Não contratamos Serviços de Manutenção.
---	---

Se o respondente marcou a opção "5" na Q12 pule para a Q19.

Avalie o grau de satisfação com os Serviços Contratados de Manutenção de sua Empresa / Unidade nos últimos 12 meses:		Muito insatisfeito		Insatisfeito		Nem satisfeito nem insatisfeito		Satisfeito		Muito satisfeito		Não se aplica
13	Pessoal competente: que tem conhecimento, que executa bem o serviço.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●
14	Cumprimento dos requisitos de SMS - Segurança, Saúde e Meio ambiente.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●
15	Utilização de tecnologia adequada: atualizada, eficaz.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●
16	Gestão eficaz: planejamento, acompanhamento e correções de rota.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●
17	Entrega qualificada: em perfeito estado de funcionamento, cumprindo os requisitos contratados.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●
18	Cumprimento dos prazos negociados.	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	●

CONTROLES

19			HH apropriado nos serviços da manutenção em sua Empresa / Unidade em relação ao total do HH trabalhado (em %): (Importante: a soma das quatro modalidades deve ser 100%).		
1	Manutenção Preditiva (por estado): efetuada por ocorrência de deficiência de funcionamento, por acompanhamento ou controle dos parâmetros dos equipamentos ou sistemas.				% HH total de manutenção
2	Manutenção Preventiva (por tempo): efetuada de acordo com programação preestabelecida, incluindo sistemáticas, lubrificação, rotinas, grandes reparos, grandes paradas ou revisão geral.				% HH total de manutenção
3	Manutenção Corretiva: efetuada após parada por falha ou quebra de equipamento.				% HH total de manutenção
4	Outro: especifique ao lado.				% HH total de manutenção
			Total	100	% HH total de manutenção

20						O desempenho da Área de Manutenção para sua Empresa / Unidade é acompanhado através de quais indicadores? (Permite múltipla escolha)					
1	Custo.			5	Retrabalho.			9	Cumprimento da Manutenção Corretiva.		
2	MTBF - Tempo médio entre falhas.			6	Satisfação do cliente.			10	Outro. Qual?		
3	MTTR - Tempo médio para reparo.			7	Backlog.			11	Não temos indicadores estruturados e acompanhados.		
4	Disponibilidade operacional.			8	Cumprimento da Manutenção Preventiva.						

21						A Disponibilidade Operacional média das máquinas e equipamentos da sua Empresa / Unidade está em: (considerar todos os fatores: manutenção, paradas para ajustes, trocas de linha ou matéria-prima, falta de mercado, ou seja, qualquer motivo de parada etc.).					
1	De 95% a 100%.			4	De 80% a 84%.						
2	De 90% a 94%.			5	De 70% a 79%.						
3	De 85% a 89%.			6	Menos de 70%.						

22 A indisponibilidade por MANUTENÇÃO das máquinas e equipamentos da sua Empresa / Unidade está em: (considerar apenas a indisponibilidade devido às paradas de manutenção; exclui paradas para ajustes, troca de linha ou matéria-prima, falta de mercado etc.).

1	Até 5%.	3	De 11% a 15%.	5	Mais de 20%.
2	De 6% a 10%.	4	De 16% a 20%.		

23 O valor médio do Estoque de Manutenção (peças de reposição) sobre o Custo Total de Manutenção da sua Empresa / Unidade está em:

1	Até 5%.	3	De 11% a 15%.	5	De 21% a 30%.
2	De 6% a 10%.	4	De 16% a 20%.	6	Mais de 30%.

24 O tempo do Giro do Estoque de Manutenção (peças de manutenção exceto material estratégico) da sua Empresa / Unidade está em:

1	Menos de 1 mês.	3	De 4 a 6 meses.	5	Mai de 12 meses.
2	De 1 a 3 meses.	4	De 7 a 12 meses.		

TECNOLOGIA DA INFORMAÇÃO

25 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade possui um Sistema Informatizado de Gestão da Manutenção (CMMS - Computerized Maintenance Management System)?

1	SAP.	4	Prisma.	7	Outro. Qual?
2	Máximo.	5	Um sistema próprio desenvolvido pela TI.	8	Não temos um Sistema Informatizado de Gestão da Manutenção.
3	Manusis.	6	Utilizamos Planilhas Excel.		

26 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade possui uma ferramenta mobile (App) para celulares e/ou tablets de uso do pessoal da Manutenção?

1	Não temos.		
2	Sim, mas está em implantação.		
3	Sim, temos já está em operação.		
4	Se você respondeu SIM informe qual é o nome dessa ferramenta		

27 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade possui uma ferramenta / software de Monitoramento Preditivo?

1	Não temos.		
2	Sim, mas offline.		
3	Sim e online.		
4	Se você respondeu SIM informe qual é o nome dessa ferramenta		

28 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade possui um Centro de Monitoramento e Diagnóstico de Ativos para análise de dados e variáveis de processo e operação?

1	Não temos.		
---	------------	--	--

2	Sim, mas está em implantação.	
3	Sim, temos já está em operação.	
4	Se você respondeu SIM informe qual é o nome dessa ferramenta	

29 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade possui uma ferramenta / software de Previsibilidade de Sobressalentes para Manutenção?

1	Não temos.	
2	Sim, mas está em implantação.	
3	Sim, temos já está em operação.	
4	Se você respondeu SIM informe qual é o nome dessa ferramenta	

30 Quais ferramentas / metodologias são utilizadas pela Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade na Engenharia de Manutenção e/ou Confiabilidade? (Permite múltipla escolha)

1	Manutenção Centralizada na Confiabilidade.	5	Custo do Ciclo de Vida.	9	Outra. Qual?
2	Análise de Causa Raiz da Falha.	6	Lean-6Sigma.	10	Não utilizamos nenhuma ferramenta desse tipo.
3	TPM - Manutenção Produtiva Total.	7	RBI - Risk Based Inspection.		
4	Análise RAM - Reliability, Avaliability e Maintainability.	8	FMEA - Análise dos Modos de Falha e seus efeitos.		

SMS - Segurança, Meio Ambiente e Saúde e ESG - Governança Ambiental, Social e Corporativa

31 Sua Empresa / Unidade tem requisitos formais e estabelecidos de SMS - Segurança, Meio Ambiente e Saúde?

1	Está em implantação.	3	Sim, temos uma política e procedimentos de aplicação e de controle.
2	Sim, mas temos apenas uma política.	4	Não, não temos.

32 Sua Empresa / Unidade tem requisitos de ESG - Governança Ambiental, Social e Corporativa?

1	Está em implantação.	3	Sim, temos uma política e procedimentos de aplicação e de controle.
2	Sim, mas temos apenas uma política.	4	Não, não temos.

33 Qual é a Taxa de Frequência de Acidentes de Trabalho de sua Empresa / Unidade?
 TF - Taxa de Frequência = Número de acidentes com perda X 1.000.000) / Total HH exposição ao risco.

1		2	Não temos esse dado.
---	--	---	----------------------

34 Qual é a Taxa de Gravidade de Acidentes de Trabalho de sua Empresa / Unidade?
 TG - Taxa de Gravidade = Número de dias perdidos e apropriados X 1.000.000 / Total HH exposição ao risco.

1		2	Não temos esse dado.
---	--	---	----------------------

35 A Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade exige esses requisitos de SMS e ESG dos seus fornecedores de Serviços de Manutenção?

1	Sim, mas exigimos apenas os requisitos de SMS - Segurança, Meio Ambiente e Saúde.	2	Sim, exigimos os requisitos de SMS e ESG.	3	Não, não exigimos porque temos confiança em nossos fornecedores.
---	---	---	---	---	--

QUALIFICAÇÃO DO PESSOAL

36

Sua Empresa / Unidade tem um Programa de Qualificação e Certificação do Pessoal da Manutenção?

1	Temos o PNQC da ABRAMAN.	4	Temos um programa desenvolvido internamente.	7	Não temos, mas temos interesse.
2	Temos um programa do SENAI.	5	Temos o programa de uma entidade externa.	8	Não temos e não temos interesse.
3	Temos o CAMA.	6	De qual entidade?		

Se o respondente marcou a opção "7" ou "8" na Q36 pule para a Q38.

37

Do total do pessoal da Área de Manutenção, qual é a porcentagem de colaboradores envolvidos nesse Programa de Qualificação e Certificação do Pessoal da Manutenção?

1	Até 10%.	3	De 21% a 30%.	5	De 51% a 70%.
2	De 11% a 20%.	4	De 31% a 50%.	6	Mais de 70%.

38

Qual a porcentagem de horas de treinamento por ano (Hh treinados / Hh trabalhados) de pessoal da Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade?

1	Menos de 2%.	3	De 5% a 7%.	5	Mais de 10%.
2	De 2% a 4%.	4	De 8% a 10%.		

39

Considerando o total do efetivo do pessoal PRÓPRIO da Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade, qual é a porcentagem que tem:

1	Mestrado, Doutorado ou Pós-graduação	% do pessoal PRÓPRIO da manutenção
2	Curso Superior	% do pessoal PRÓPRIO da manutenção
3	Curso Técnico	% do pessoal PRÓPRIO da manutenção

MÁQUINAS E EQUIPAMENTOS

40

Idade média das máquinas, equipamentos e instalações em operação na sua Empresa / Unidade:

1	Menos de 5 anos.	3	De 11 a 15 anos.	5	De 21 a 40 anos.
2	De 6 a 10 anos.	4	De 16 a 20 anos.	6	Mais de 40 anos.

41

Idade média das máquinas, equipamentos, instrumentos e ferramentas utilizados pela Área de Manutenção de sua Empresa / Unidade:

1	Menos de 5 anos.	3	De 11 a 15 anos.	5	De 21 a 40 anos.
2	De 6 a 10 anos.	4	De 16 a 20 anos.	6	Mais de 40 anos.

GESTÃO DE ATIVOS

42	A sua Empresa / Unidade já realizou um Diagnóstico de Maturidade em Gestão de Ativos utilizando uma metodologia reconhecida no mercado?							
1	Sim, já realizamos.		2	Não, mas estamos analisando a possibilidade.		3	Não e nem estamos pensando nisso agora.	

43	A sua Empresa / Unidade tem um Sistema de Gestão de Ativos em conformidade com a norma ISO 55001?					
1	Sim, já temos implantado.		3	Estamos analisando como podemos implantar.		
2	Estamos em implantação.		4	Não estamos pensando nisso agora.		

44	A sua Empresa / Unidade possui profissionais CAMA - Certified Asset Management Assessor?					
1	Sim, já possuímos.		2	Não, não possuímos.		
2	Quantos profissionais?					

Se o respondente marcou a opção "3" ou "4" na Q44 pule para a Q67.

A implantação do Sistema de Gestão de Ativos na sua Empresa / Unidade está acontecendo:								
45	Top-Down, ou seja, um tema coordenado pela Diretoria.				1	Sim	2	Não
46	Integrado com o planejamento estratégico organizacional.				1	Sim	2	Não
47	Com uma área específica na estrutura organizacional para realizar governança do sistema de gestão de ativos, com um líder dedicado para essa função.				1	Sim	2	Não

O escopo do Sistema de Gestão de Ativos da sua Empresa / Unidade:								
48	Possui uma política de Gestão de Ativos consistente com o plano organizacional da sua Empresa / Unidade.				1	Sim	2	Não
49	Possui o compromisso da Alta Direção com a Gestão de Ativos.				1	Sim	2	Não
50	Possui Objetivos da Gestão Ativos alinhados aos objetivos da empresa e aprovados pela Alta Direção.				1	Sim	2	Não
51	Considera as interações com as políticas e procedimentos de outros sistemas de gestão (ex.: Gestão da Qualidade, Gestão Ambiental, Gestão de Saúde e Segurança etc.).				1	Sim	2	Não
52	Está documentado em um SAMP - Plano Estratégico de Gerenciamento de Ativos destacando seu papel de apoiar o alcance dos objetivos de sustentabilidade de sua Empresa / Unidade.				1	Sim	2	Não
53	Abrange o portfólio completo dos ativos que são necessários para a execução bem-sucedida da Gestão de Ativos sem excluir qualquer ativo ou sistema de ativos importantes.				1	Sim	2	Não
54	Possui um planejamento que define para os ativos envolvidos: os prazos para o monitoramento, a medição, a análise e a avaliação do seu desempenho.				1	Sim	2	Não

55	Possui Planos da Gestão de Ativos (AMPs) consistentes e focados em atingir os objetivos.
56	Considera os requisitos e expectativas das partes interessadas.
57	Abrange os principais Processos de Gestão de Ativos durante todo o ciclo de vida dos ativos: criação, aquisição, utilização, manutenção, desativação ou descarte.
58	Possui os registros das competências necessárias das pessoas que operam os Processos de Gestão de Ativos e que afetam o desempenho.
59	Possui a avaliação dos riscos associados e a definição de responsabilidades e autoridades daqueles Processos de Gestão de Ativos que são terceirizados.
60	Possui Indicadores de Desempenho (KPIs) e controles dos Processos de Gestão de Ativos.
61	Possui critérios de tomada de decisão relativos aos Processos de Gestão de Ativos.
62	Possui não só o compromisso em atender os requisitos aplicáveis mas também com a melhoria contínua dos Processos de Gestão de Ativos.
63	Possui um programa de auditorias internas dos Processos de Gestão de Ativos.
64	Possui o registro da análise crítica pela Alta Direção sobre o desempenho dos ativos e do Sistema de Gestão de Ativos.
65	Possui o registro das não-conformidades, de sua análise e das ações corretivas relativas às falhas no desempenho dos ativos e do Sistema de Gestão de Ativos.
66	Possui o registro de resultados de pelo menos três anos dos objetivos da Gestão de Ativos que comprovem a eficácia e a melhoria contínua do Sistema de Gestão de Ativos visando a sustentabilidade da sua Empresa / Unidade.

1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim
1	Sim

2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não
2	Não

67	Principal barreira cultural na implantação de um Sistema de Gestão de Ativos (a mais contundente):				
1	Desconhecimento da alta gestão.	3	Falta de recursos (pessoas, competência, financeiros).	5	Outra. Qual?
2	Cultura do imediatismo.	4	Dificuldade de integração entre as áreas.		

SEU PERFIL

68	O nome da sua Empresa / Unidade.				
1					

69	O macro-setor de sua Empresa / Unidade. (Eleja o mais próximo.)				
1	Agronegócio	9	Energia	17	Papel / Celulose
2	Alimentos	10	Farmacêutico	18	Petróleo / Gás / Petroquímico
3	Álcool	11	Eletroeletrônicos / Eletrodomésticos	19	Plástico
4	Automotivo/ Aeronáutico	12	Hospitalar	20	Predial

5	Borracha
6	Cerâmica / Vidro
7	Comércio
8	Construção / Montagem

13	Madeira
14	Máquinas / Equipamentos
15	Mecânica / Metalúrgica
16	Mineração / Siderurgia

21	Química
22	Saneamento / Infraestrutura
23	Serviços
24	Transporte

70	A UF de sua Empresa / Unidade.																
	1	AC		6	CE		1	MG		16	PE		21	RO		26	SP
	2	AL		7	DF		12	MS		17	PI		22	RR		27	TO
	3	AM		8	ES		13	MT		18	PR		23	RS			
	4	AP		9	GO		14	PA		19	RJ		24	SC			
	5	BA		10	MA		15	PB		20	RN		25	SE			

71	O nome completo da sua Área na sua Empresa / Unidade.															
	1															

72	O nível do seu cargo na sua Empresa / Unidade.															
	1	Sócio / Vice Presidente / Diretor.				3	Coordenador / Supervisor / Líder.				5	Especialista de nível técnico.				
	2	Gerente.				4	Especialista de nível superior.									

73	Seu tempo de empresa.															
	1	Menos de 1 ano.				3	De 4 a 5 anos.				5	De 10 a 20 anos.				
	2	De 1 a 3 anos.				4	De 6 a 10 aos.				6	Mai e 20 anos.				

74	Sua faixa etária.															
	1	Menos de 25 anos.				3	De 31 a 40 anos.				5	De 51 a 60 anos.				
	2	De 25 a 30 anos.				4	De 41 a 350 anos.				6	Mai e 60 anos.				

Seus dados de contato.															
75	Seu e-mail corporativo														
76	Seu DDD / Telefone de contato														

77	Faça seus comentários sobre a GESTÃO DE MANUTENÇÃO de sua Empresa / Unidade.															

78	Faça seus comentários sobre a GESTÃO DE ATIVOS de sua Empresa / Unidade.															
----	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--	--

